

## Algemene Voorwaarden

K.W. Verhuizingen Te Arnhem

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN EN KLEIN ZAKELIJK

### INHOUDSOPGAVE Algemeen

1. Definities
2. Werkingssfeer
3. Vooraf verstrekken van informatie door partijen
4. Gevaarlijke voorwerpen of producten
5. Verhuisprijs
6. Sluiten van de overeenkomst
7. Betaling
8. Wijzigen, annuleren, opzeggen van de overeenkomst
9. Verplichtingen van de Verhuizer
10. Aansprakelijkheid van de Verhuizer
11. Aansprakelijkheid van de klant
12. Schademelding
13. Schadevergoeding
14. Geschillen
15. Nakominggarantie

### ALGEMEEN/DEFINITIES

#### Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. klant: de opdrachtgever, en/of degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst;

2. Verhuizer: de opdrachtnemer die beroepsmatig consumentenverhuizingen verzorgt;
3. Verhuisovereenkomst: de overeenkomst van goederenvervoer waarbij de Verhuizer zich tegenover de klant verbindt verhuisgoederen te vervoeren binnen een gebouw en/of over de weg;
4. verhuisgoederen: zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt;
5. inboedel: al de verhuisgoederen, die onder de verhuisovereenkomst vallen;
6. bedrijf: iedere onderneming of instelling al aan niet zelfstandig gevestigd, met of zonder winstoogmerk.

## WERKINGSSFEER

### Artikel 2

1. Deze algemene voorwaarden voor verhuizingen zijn van toepassing: op consumentenverhuizingen en klein zakelijk binnen een gebouw, dan wel op consumentenverhuizingen en klein zakelijk waarbij sprake is van vervoer

uitsluitend over de weg, dan wel op consumentenverhuizingen en klein zakelijk waarbij sprake is van een combinatie daarvan en voor zover deze binnen, vanuit of naar Nederland plaatshebben.

2. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op verhuizingen in opdracht van een derde, die tegen de wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden, (huisuitzettingen)

## VOORAF VERSTREKKEN VAN INFORMATIE DOOR PARTIJEN

### Artikel 3

1. De Verhuizer dient de verhuisafstand, het volume en indien nodig ~ het gewicht van de verhuisgoederen te schatten.

2. De Verhuizer stelt zich op de hoogte van de aard van de verhuizing (soort woning, woonhoogte, aanwezigheid lift, aan- en afvoerwegen en dergelijke).

3. De Verhuizer wijst de klant erop dat,

1. de verhuisgoederen tijdens de verhuizing niet automatisch volledig verzekerd zijn, maar dat de Verhuizer wel zijn aansprakelijkheid heeft verzekerd tot het in artikel 14 aangegeven bedrag;

2. indien de klant het nodig acht, de klant zelf verantwoordelijk is voor een aanvullende verzekering

4. De Verhuizer stelt de klant ervan op de hoogte dat de klant kennis moet geven van:

1. alle voorwerpen, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert;

2. alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;

3. alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen-en of buitenlandse instanties, zoals bijvoorbeeld voorwerpen van edelmetaal, edelstenen, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens, enz.;

4. andere zaken die voor de Verhuizer van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing, tenzij de klant mag aannemen dat de Verhuizer deze gegevens kent.

## GEVAARLIJKE VOORWERPEN OF PRODUCTEN

### Artikel 4

1. Als de klant aan de Verhuizer gevaarlijke voorwerpen of producten als bedoeld in de Wet Vervoer van gevaarlijke Stoffen ter hand stelt, moet de klant de Verhuizer inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en de Verhuizer te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.

2. De Verhuizer heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.

3. De Verhuizer heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, op iedere tijd en plaats uit te laden en om deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant. Bovendien is de klant aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schaden die uit het vervoer ervan voortkomen.

## VERHUISPRIJS

### Artikel 5

1. Als methode om de Verhuisprijs te berekenen wordt overeengekomen:

1. een pakket die de klant vooraf zelf selecteert via de website. De klant kan uit drie pakketten kiezen:

1:kleine verhuizing: € 400 voor 5 uur. In de prijs is een verhuiswagen inbegrepen en een verhuizer.

2:Middel verhuizing: € 595 voor 5 uur. In de prijs is een verhuiswagen inbegrepen en twee verhuizers.

3. Grote verhuizing: € 695 voor 5 uur. In de prijs is een verhuiswagen inbegrepen en drie verhuizers.

Elke bijkomende uur, na de 5 uur, is € 35 per verhuizer.

De prijzen zijn exclusief 21% btw.

## SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST

### Artikel 6

1.De offerte wordt zo mogelijk schriftelijk uitgebracht.

2.In de, gedateerde, offerte worden in ieder geval vermeld;

1.de door de Verhuizer te verrichten werkzaamheden,

2.de prijs van die werkzaamheden (exclusief BTW),

3.het moment en de wijze van betaling,

4.en voor zover bekend de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing, alsmede een globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de verhuizing.

De offerte blijft onherroepelijk tot dertig dagen na offertedatum.

3.De verhuisovereenkomst is tot stand gekomen zodra de klant zo mogelijk schriftelijk heeft laten weten de offerte van de Verhuizer te accepteren dan wel op het moment, dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, indien geen offerte is uitgebracht,

4.De verhuisovereenkomst komt eveneens tot stand zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan de Verhuizer ter verhuizing ter beschikking heeft gesteld. In dat geval heeft de Verhuizer, indien er geen verhuisprijs is overeengekomen, er recht op een verhuisprijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

## BETALING

## Artikel 7

1. De klant dient de verhuisprijs bij de verhuizing contant te betalen bij de aanbieder van de factuur en tegen overhandiging van een kwitantie door de Verhuizer.

2. Indien de Verhuizer bij aanbieder van de factuur blijkt, dat de klant zijn verplichting tot contante betaling niet voldoet of gaat voldoen, is hij gerechtigd de verhuizing op te schorten. Het bepaalde in artikel 8:1194 lid 2 BW is in dat geval van overeenkomstige toepassing.

3. Indien bij het sluiten van de verhuisovereenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen, dat betaling anders dan contant zal plaatsvinden, maar geen betalingstermijn is afgesproken, dient betaling binnen veertien dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.

4. Indien de klant aan het in lid 1 van dit artikel gestelde niet voldoet, is hij verplicht het verschuldigde bedrag na sommatie binnen een redelijke termijn te betalen. Het oorspronkelijke verschuldigde bedrag wordt verhoogd met de wettelijke rente, gerekend vanaf de in de sommatie genoemde uiterste

betalingstermijn tot de dag van de ontvangst van het verschuldigde en met alle door de Verhuizer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten

5. Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, maakt de Verhuizer met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken omtrent de betaling van de uit de verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten, alsmede over de aflevering als de eigenaar van de verhuisgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is.

6. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de verhuisgoederen aansprakelijk voor de betaling van de verhuiskosten.

## WIJZIGEN, ANNULEREN OPZEGGEN VAN DE OVEREENKOMST

### Artikel 8

1. De klant mag de uitvoering van de verhuisovereenkomst wijzigen, De gewenste wijziging moet voor de Verhuizer uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij de Verhuizer niet verstoren, De klant moet de Verhuizer bovendien schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de verhuisovereenkomst, indien de wijziging de Verhuizer voordeel oplevert, brengt hij de in redelijkheid bespaarde kosten niet in rekening.

2. Als de Verhuizer door bepaalde omstandigheden de verhuisovereenkomst niet overeenkomstig zijn opdracht en binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren moet hij:

1. nieuwe instructies vragen aan de klant, of

2. als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de klant zijn.

3. De klant mag de overeenkomst annuleren. Hij is de Verhuizer daarvoor een schadevergoeding verschuldigd.

Bij annulering tot 14 dagen voor de overeengekomen verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 15 procent van de overeengekomen verhuisprijs, Bij annulering tot zeven dagen voor de verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 25 procent van de verhuisprijs. Bij annulering binnen zeven dagen voor de verhuisdatum is ten hoogste 50 procent van de verhuisprijs verschuldigd- De annulering geschiedt zo mogelijk door schriftelijke kennisgeving. De verplichtingen van de Verhuizer eindigen op het ogenblik van ontvangst daarvan.

4. De klant mag de verhuisovereenkomst opzeggen als hem bekend wordt dat de Verhuizer de verhuizing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. Kort na het bekend worden hiervan moet de opzegging aan de Verhuizer worden meegedeeld.

Als de klant schade lijdt, dient de Verhuizer - behoudens omstandigheden als bedoeld in artikel 9 lid 2 - deze te vergoeden tot ten hoogste de overeengekomen verhuisprijs.

## VERPLICHTINGEN VAN DE VERHUIZER

### Artikel 9

1. De Verhuizer is verplicht:

1. de verhuisgoederen ter bestemming af te leveren (het plaatsen op de daartoe mogelijkst aangeduide plek) en wel in de staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de staat waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld;

2. een aangevragen verhuizing zonder vertraging te voltooien.

2. De verplichtingen van de Verhuizer die voortvloeien uit de verhuisovereenkomst zullen zijn beëindigd, zodra de verhuisgoederen op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd.

## AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERHUIZER

### Artikel 10

1. Bij het niet nakomen van de op hem rustende verplichtingen is de Verhuizer aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Verhuizer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een Verhuizer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.

2. De Verhuizer kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op:

1. de gebrekkigheid van het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt;

2. de gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant te zijner beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig, dat voor de verhuizing wordt gebezigd, zich bevindt;

3. de gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen, of voor het gebruik van een verhuislift;

4. enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor rekening van de klant komen, aan de verhuisgoederen overkomen ongeval.

3. De Verhuizer die de op hem rustende verplichtingen niet nakomt is voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk tenzij dit niet-nakomen het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:

1. het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de klant daartoe eigener beweging ter beschikking gesteld;

2. het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de verhuisgoederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing;

3. de keuze door de klant - hoewel de Verhuizer hem een andere mogelijkheid aan de hand deed - van een wijze van verpakking of uitvoering van de verhuisovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen verhuizing gebruikelijk is; 4. de aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor

de Verhuizer, indien hij conform artikel 3.4 door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;

5. de aard of de staat van de verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals:

3. lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deel uitmakende goederen;

3. het afsterven van planten;

3. het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en postzegelverzamelingen, tenzij de klant deze zaken voor het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde, aan de Verhuizer heeft overhandigd;

3. het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur.

Wanneer de Verhuizer bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de ophem uit hoofde van de in artikel) 10 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der hierboven in dit lid genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.

4.De Verhuizer is bovendien aansprakelijk voor het ten onrechte achterlaten van voorwerpen in of het ten onrechte meenemen daarvan uit de laadplaatsen, indien hem dat uitdrukkelijk bekend was of had behoren te zijn.

5.Voor zover de klant niet opkomt, weigert verhuisgoederen te ontvangen

of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, of voor zover op verhuisgoederen beslag is gelegd, is de Verhuizer gerechtigd deze

verhuisgoederen voor rekening en gevaar van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats.

De Verhuizer is onverminderd de werking van dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen genoemd in artikel 10 van deze voorwaarden.

#### AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

##### Artikel 11

1.De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die de Verhuizer lijdt tengevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikelen 3 en 4 genoemde informatie, tenzij dit de klant niet is aan te rekenen.

2.De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan de Verhuizer indien door toedoen of nalaten van de klant de verhuisovereenkomst niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de verhuisprijs. Bij annulering is artikel 9.3 van kracht.

3.De klant zal de Verhuizer op diens eerste verzoek vrijwaren ingeval

de Verhuizer door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel, - strafrechtelijke boetes daar onder begrepen -, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de verhuisovereenkomst door de Verhuizer, diens ondergeschikten en hulppersonen, indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van verdovende middelen, pornografische lectuur, software zonder licentie e.d.



## SCHADEMELDING

### Artikel 12

1. Als door de Verhuizer optische schade (een kras, deukje) wordt veroorzaakt en waarbij het object nog naar behoren functioneert valt dit buiten zijn aansprakelijkheid.
  2. Direct waarneembare schade dient bij of dadelijk na de verhuizing aan de Verhuizer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de Verhuizer wordt geacht de verhuizing zonder direct waarneembare schade te hebben uitgevoerd:
  3. Niet-direct waarneembare schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien dagen na de verhuizing aan de Verhuizer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de Verhuizer wordt geacht de verhuizing zonder niet-direct waarneembare schade te hebben uitgevoerd;
  4. Dadelijk na de verhuizing kan de klant op verzoek uitstel worden verleend van de in a. en b. van dit lid vermelde termijnen. Eventuele schade dient alsdan voor het verstrijken van de uitsteltermijn te worden gemeld.
2. De mogelijkheid tot het instellen van een vordering door de klant vervalt van rechtswege 1 jaar na de verhuisdatum.
  3. De schade-aangifte dient zo mogelijk schriftelijk te gebeuren.

## SCHADEVERGOEDING

### Artikel 13

1. Elke verhuizing kent een eigen risico van €250. Dit bedrag wordt in mindering gebracht wanneer de schade boven dit bedrag uitkomt.
2. De schadevergoeding die de Verhuizer op grond van een door hem aangegane verhuisovereenkomst is verschuldigd wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van die verhuisovereenkomst rustende verplichtingen, is beperkt tot een bedrag van € 2.000.-
3. Indien de Verhuizer in een en dezelfde overeenkomst op zich neemt meer dan een inboedel te verhuizen, is zijn in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.000.- per inboedel.
4. Voor zover de Verhuizer aansprakelijk is wegens niet nakomen van zijn verplichting zoals genoemd in artikel 10 lid 1, heeft de klant recht op een vergoeding welke als volgt is vastgesteld:

1. bij totaal verlies of vermissing een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en op de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade;

2. bij gedeeltelijk verlies of beschadiging een vergoeding die ter keuze van de klant bestaat uit:

1. een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde verhuisgoed;

2. een bedrag gelijk aan de waarde die het verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het goed had moeten worden afgeleverd, verminderd met de restwaarde van het verhuisgoed bij aflevering, alsmede met eventuele besparingen aan de zijde van de klant.

5. Herstel van beschadigingen of vervanging van gedeeltelijk verloren gegaan dan wel vermiste goederen mag eerst plaatsvinden, nadat tussen de klant en

de Verhuizer overeen stemming is bereikt over het bedrag van de schade of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.

6. De Verhuizer kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit eigen handeling of nalaten, door met opzet die schade te veroorzaken, of door roekeloosheid en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

## GESCHILLEN

### Artikel 14

1. Alle verhuisovereenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard zijn onderworpen aan Nederlands recht.

## NAKOMINGSGARANTIE

### Artikel 15

Alle verhuis overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard zijn onderworpen aan Nederlands recht.